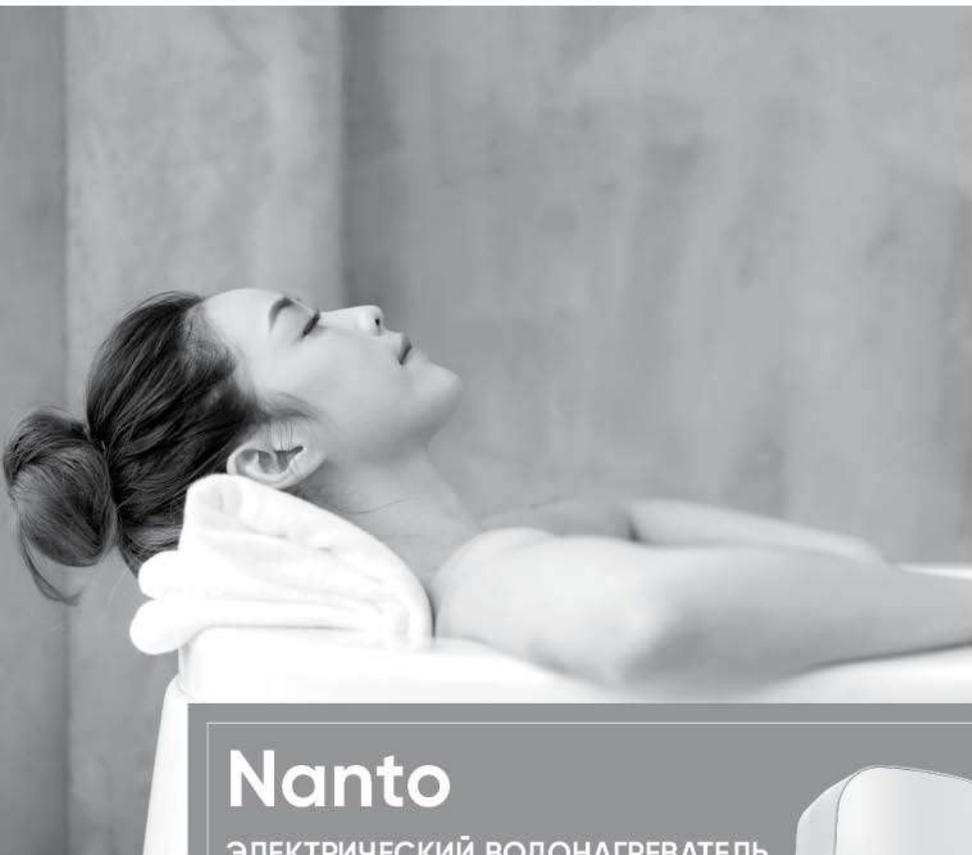


atlantic


FRENCH BRAND
SINCE 1968



Nanto

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

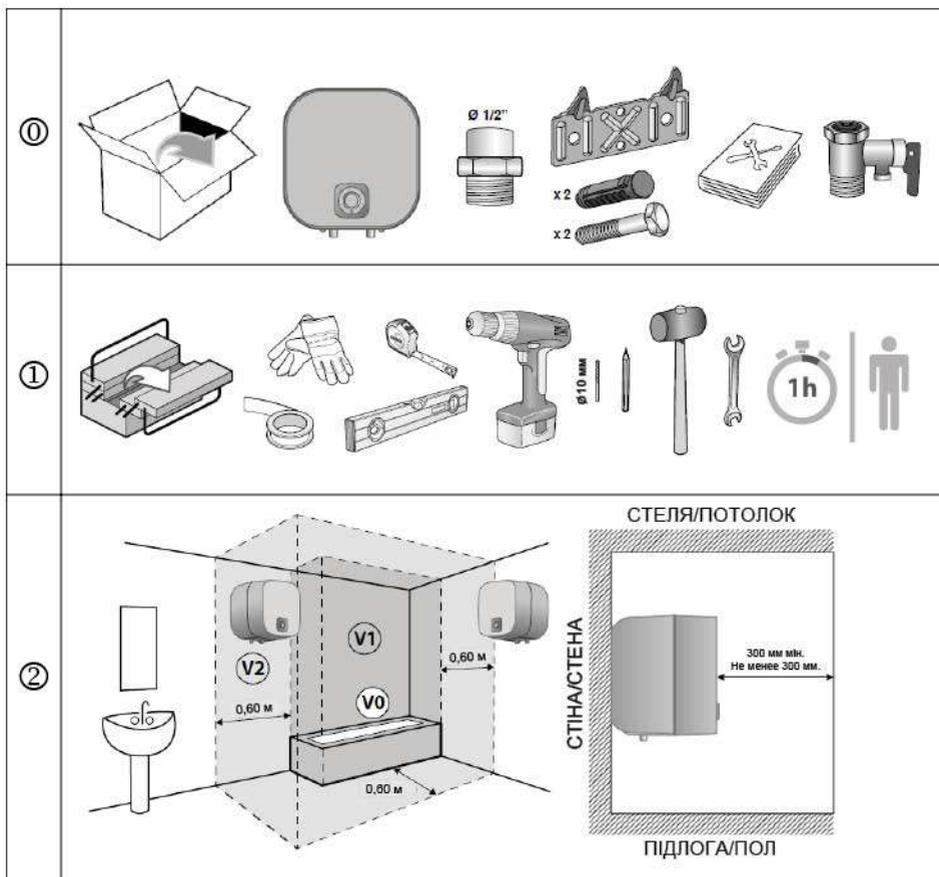
ДОКУМЕНТАЦІЯ ПО МОНТАЖУ І ЕКСПЛУАТАЦІЇ

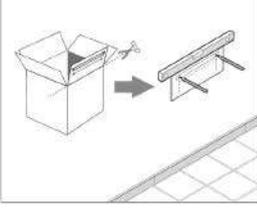
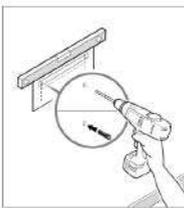
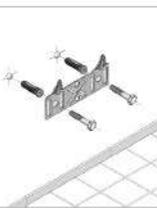
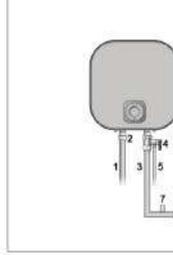
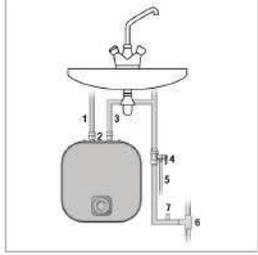
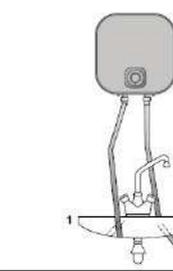
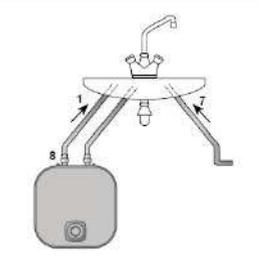
ДОКУМЕНТАЦІЯ З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

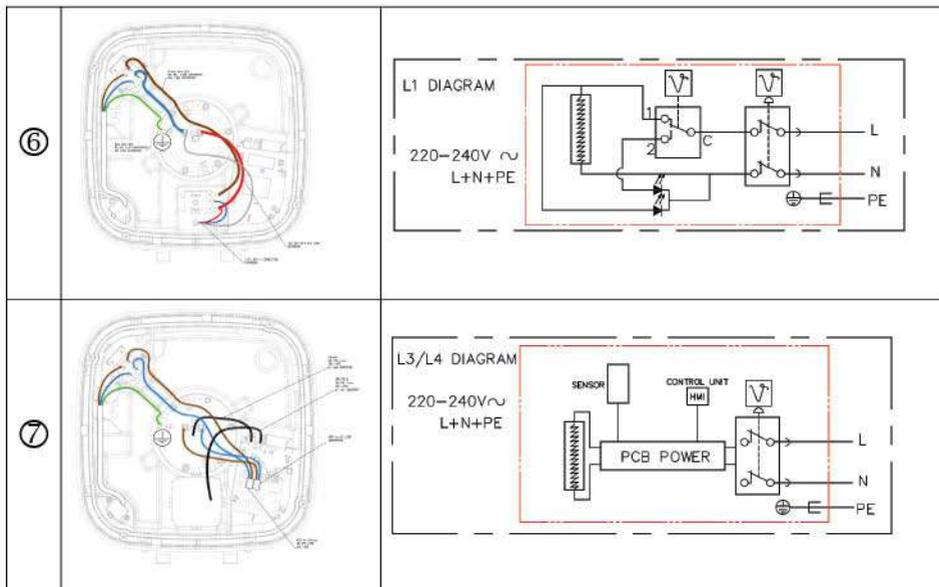


www.atlantic-niemen.ru
www.atlantic-ukraine.com.ua

	Вихід Выходная мощность (Вт) (230 В~)	Напряга Напряжение (В~)	Кріплення Настенный монтаж	З'єднання Подключение к трубам	Ø труби Диаметр трубы	Проводка Проводка
SWH 10A M-N1	2000	220-240	① ② ③	③ ④ ⑤	1/2"	⑥ ⑦
SWH 10U M-N1						
SWH 15A M-N1						
SWH 15U M-N1						
SWH 15A M-N3						
SWH 15U M-N3						
SWH 30A M-N1						
SWH 30U M-N1						
SWH 30A M-N3						
SWH 30U M-N3						



<p>③</p>				
<p>④</p>	<p>UK Під тиском</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вихідна труба гарячої води 2. Діелектрична муфта 3. Труба подавання холодної води 4. Запобіжний клапан 5. Пластикові зливна труба 6. Рекомендовано використовувати редуктор тиску, якщо тиск перевищує 0.4 МПа (4 бар) 7. Запірний клапан 			
<p>⑤</p>	<p>UK Без тиску</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вихідна труба гарячої води 7. Труба постачання холодної води 8. Діелектрична муфта 			



Модель	SWH 10U M-N1	SWH 15U M-N1	SWH 10A M-N1	SWH 15A M-N1	SWH 30A M-N1	SWH 15A M-N3	SWH 30A M-N3
Місткість (літрів) Объем (литры)	10	15	10	15	30	15	30
Потужність (Вт) Мощность (ватты)	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
Напруга (В однофазный) Напряжение (В, однофазная сеть)	220–240	220–240	220–240	220–240	220–240	220–240	220–240
Час нагрівання від 15 °С до 65 °С Время нагрева от 15 °С до 65 °С	18 хвилин 18 мин	27 хвилин 27 мин	18 хвилин 18 мин	27 хвилин 27 мин	53 хвилин 53 мин	27 хвилин 27 мин	53 хвилин 53 мин
Розміри Размер А (мм)	378	378	378	377	455	377	455
Розміри Размер В (мм)	360	360	360	360	440	360	440
Розміри Размер С (мм)	263	321	263	321	388,5	321	388,5
Маса Масса (кг)	6,7	8,1	6,7	8,1	11,6	8,1	11,6

таблиці 1

ИНСТРУКЦИЯ

ВНИМАНИЕ!

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями, а также лицами, не обладающими достаточными опытом или знаниями, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Прибор – не игрушка, поэтому дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых. Данный прибор может быть использован детьми начиная с 8-летнего возраста, а также людьми с ограниченными физическими и умственными способностями или людьми без опыта или технических знаний, при условии, что их действия контролируются или что ими была изучена инструкция по использованию прибора и они приняли во внимание возможные риски. Чистка и обслуживание прибора должны осуществляться только квалифицированным персоналом.

ОСТОРОЖНО! Тяжелый предмет, обращайтесь осторожно.

1. Приборы модели N3 предназначены для использования на высоте не более 2000 м над уровнем моря, приборы модели N1 – не более 3000 м над уровнем моря.
2. Устанавливайте прибор в помещении, защищенном от замерзания (температура не опускается ниже +4...+5 °С). Повреждение прибора вследствие внесения изменений в работу группы безопасности не покрывается гарантией.
3. Убедитесь в том, что стена, на которой крепится прибор, и крепеж выдержат массу заполненного водой прибора.
4. Если прибор устанавливается в помещении, где постоянная температура превышает +35 °С, организуйте вентиляцию в этом помещении.
5. При установке в ванной не размещайте прибор в зонах V0 и V1, обозначенных на рис. ②.
6. Установите прибор в доступном для обслуживания месте.
7. Размеры места, необходимого для установки прибора, указаны на рисунке ②. Установка линзовидного водонагревателя: для упрощения замены нагревательного элемента и анода в будущем оставьте свободное пространство (300 мм) перед крышкой.
8. Обращайтесь к монтажным схемам ①②③④⑤. Гидравлическое подключение: см. схемы ③④⑤.

9. Если водонагреватель размещается над подвесным потолком, на чердаке или над жилым помещением, то необходимо в обязательном порядке устанавливать под ним поддон для удержания протечек. Подсоединение сливного трубопровода к дренажной линии также является обязательным.
10. На входе водонагревателя следует обязательно установить предохранительный клапан, рассчитанный на давление 0,8 МПа (8 бар), диаметром ½ дюйма. Предохранительный клапан и дренажная линия должны быть защищены от замерзания (температура не ниже +4...+5 °С). Вода может капать из дренажного патрубка устройства сброса давления. Подключение дренажного патрубка к дренажу рекомендуется делать через сливную воронку.
11. Предохранительный клапан необходимо регулярно приводить в действие вручную для удаления известковых отложений и проверки его работоспособности. Период проверки – ежемесячно. Также проверяйте работу регулятора давления (если он установлен).
12. Подключите группу безопасности к сливной трубе, в которой нет давления (конец трубы должен открываться в атмосферу) и которая защищена от замерзания, в постоянно ниспадающем направлении для стока воды при расширении или при сливе воды.
13. Максимальное рабочее давление в контуре не должно быть выше 1 МПа (10 бар), а температура не должна превышать +100 °С.
14. Если используются трубы из материала PER, настоятельно рекомендуется установить термостатический регулятор на выходной трубе прибора. Настройка терморегулятора будет зависеть от характеристик используемого материала.
15. Редуктор давления (не входит в комплект) необходим, если давление в водопроводе превышает 0,5 МПа (5 бар); этот редуктор встраивается в основную водопроводную систему.
16. Водонагреватель оборудован термостатом с максимальной рабочей температурой выше +60 °С, ограничивающей развитие бактерий легионеллы в баке. Осторожно! При температуре воды выше +50 °С существует опасность получения ожогов. Прежде чем принять ванну или душ, проверьте температуру воды.
17. СЛИВ. Отключите электропитание и подачу холодной воды, откройте краны горячей воды, затем откройте сливной клапан группы безопасности. ПРИМЕЧАНИЕ. Для водонагревателя, размещенного под раковиной, отсоедините гидравлический блок и переверните его вверх дном, чтобы слить воду.

18. Во избежание поражения электрическим током или получения травмы перед снятием лицевой панели убедитесь в том, что электропитание отключено. Сведения о подключении электропитания см. на рисунках ⑥⑦, в зависимости от модели. Прежде чем снимать крышку, отключите питание!
19. Запрещено напрямую подключать нагревательный элемент к сети.
20. Перед прибором в электрическую систему необходимо встроить устройство защитного отключения или автоматический выключатель дифференцированного тока с током отключения 30 мА.
21. Обязательно подключайте заземляющий проводник кабеля к заземляющему контакту на корпусе или к соответствующей клемме, обозначенной символом ⊕.
22. При повреждении шнура питания его следует заменить оригинальным шнуром, полученным у изготовителя или сервисной службы, либо идентичного по параметрам.
23. Перед подключением водонагревателя к электропитанию убедитесь в том, что он заполнен водой! Для этого откройте кран ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ. Из него должна вытекать ХОЛОДНАЯ ВОДА.
24. Данное оборудование соответствует требованиям директив 2014/30/EU в отношении электромагнитной совместимости, 2014/35/EU в отношении низковольтного оборудования, 2015/863/EU и 2017/2102/EU в отношении ограничений по использованию вредных веществ и регламента 2013/814/EU, дополняющего директиву 2009/125/EC в отношении требований к экологическому проектированию продукции, связанной с энергопотреблением. ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».
25. Не выбрасывайте водонагреватель вместе с бытовыми отходами: сдайте его в специально отведенное для этого место (пункт сбора), чтобы его можно было отправить на  повторную переработку. 
26. Руководство по эксплуатации этого прибора можно получить в официальном сервисном центре или на сайте представителя.

1. УСТАНОВКА - В первую очередь ознакомьтесь с предупреждением

- Обращайтесь к монтажным схемам ②③④.
- **ВНИМАНИЕ!** Настенный кронштейн и головки винтов, используемых для крепления кронштейна к стене, должны соответствовать форме водонагревателя. Выберите винты с соответствующими головками из комплекта поставки, чтобы водонагреватель перед заполнением водой был подвешен за обе планки настенной пластины и полностью соприкасался со стеной.
- Для установки на стене с помощью настенного кронштейна:
 - необходимо использовать винты М6 с шестигранной головкой из комплекта поставки водонагревателя;
 - используемые дюбели должны быть адаптированы и к материалу стены, и к характеристикам винтов.
- Отказ от использования прилагаемых винтов или адаптированных дюбелей может привести к серьезным повреждениям и травмам.

Установка и эксплуатация предохранительного клапана:

- В комплекте водонагревателя имеется предохранительный клапан с давлением срабатывания 0,8 МПа (8 бар).
- При монтаже необходимо смонтировать прилагаемый предохранительный клапан на впускной патрубок водонагревателя.
- Обеспечить герметичный монтаж предохранительного клапана на впускной патрубок водонагревателя.
- Также необходимо подсоединить входной шланг холодной воды к предохранительному клапану.
- Необходимо присоединить дренажный патрубок к выпускному отверстию предохранительного клапана.
- Необходимо заполнить водонагреватель водой перед включением электропитания.
- Во время нагрева воды тепловое расширение воды приводит к капельной утечке воды на выпуске предохранительного клапана. Это нормальная работа. В случае, если вы не желаете допускать данного эффекта, то установите соответствующий расширительный бак.
- Если выпуск предохранительного клапана не подсоединить к дренажной линии, то находящаяся поблизости оборудование может быть повреждено капяющей водой.
- Ежемесячно пользователь должен принудительно приводить клапан в действие с помощью рычага на нем, и проверять сброс воды. Это позволит убедиться в работоспособности предохранительного клапана.
- Отсутствие периодических проверок предохранительного клапана может привести к повреждению оборудования и травмам.

2. ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ - В первую очередь ознакомьтесь с предупреждением

- Прежде чем приступать к гидравлическому подключению, необходимо очистить подводящий трубопровод от остатков монтажных/уплотнительных элементов, которые могут оставаться внутри. Подсоединение трубопровода к выходу горячей воды водонагревателя осуществляется с помощью чугунного или стального патрубка или дизлектрической муфты во избежание коррозионного повреждения трубопровода (вследствие непосредственного соприкосновения железных и медных поверхностей).
Использование латунных фитингов для прямого подсоединения к патрубкам водонагревателя запрещено!
- **УСТАНОВКА ПОД ДАВЛЕНИЕМ.** См. рисунок ④. Обязательно установите предохранительный клапан на трубе холодной воды водонагревателя.
- **УСТАНОВКА БЕЗ ДАВЛЕНИЯ.** См. рисунок ⑤ Для обеспечения единой точки использования установка должна быть оснащена специальным смесителем, который можно приобрести по отдельному заказу.
- **Во время нагрева из предохранительного клапана может капать вода. Не прерывайте этому!**

3. ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ - В первую очередь ознакомьтесь с предупреждением

- Обращайтесь к схемам ⑥⑦, которые относятся к вашей конкретной модели.
- Эксплуатация водонагревателя возможна только при подключении к сети переменного тока с напряжением 230 В согласно данным, указанным на паспортной табличке прибора.
- Подключайте нагреватель жестким кабелем с жилами площадью поперечного сечения 2,5 мм². Используйте стандартный канал (жесткий или гибкий кабелепровод), прокладывая его до калиброванной крышки корпуса. Подключайте оборудование напрямую с помощью кабеля или электрической вилки/розетки. (Запрещено на территории Франции.)
- Обязательно подключайте заземляющий проводник кабеля к заземляющему проводу или к соответствующей клемме, обозначенной символом ⊕. Такое соединение строго необходимо в целях безопасности. Заземляющий зелено-желтый провод должен быть длиннее фазных проводов. На входе прибор следует оснастить двухполюсным прерывателем цепи (предохранителем с расстоянием между контактами не менее 3 мм, автоматическим выключателем). Если гидравлические соединения выполнены из изолированного материала, то электрические цепи должны быть защищены дифференциальным автоматическим выключателем 30 мА, который адаптирован к местным стандартам.

- **Тепловой выключатель:** все изделия оснащаются термостатом, в который встраивается тепловой выключатель с ручным сбросом, отключающий питание в случае перегрева. При срабатывании защитного выключателя выполните следующие действия.
 - а. Перед выполнением любых операций отключите питание.
 - б. Снимите пластмассовую крышку.
 - в. Проверьте электрическое подключение.
 - г. Включите сработавший защитный выключатель.

Если срабатывание происходит слишком часто, замените термостат. Ни в коем случае не выполняйте обход защитного выключателя или регулирующего термостата. Подключайте питание только к розетке или входу термостата.

Ниже приведена процедура слива воды, выполняемая специалистом.

1. Приготовьтесь к тому, что во время сброса давления, демонтажа и слива воды из водонагревателя придется выполнять уборку.
2. Отключите электропитание прибора (отсоедините вилку от розетки).
3. Закройте подачу воды из сети холодного водоснабжения с помощью крана, установленного перед водонагревателем.
4. Сбросьте давление в водонагревателе с помощью рычага предохранительного клапана.
5. Демонтируйте входной гидравлический шланг.
6. Демонтируйте выходной гидравлический шланг.
7. Прекращение слива воды из входного патрубка не означает, что водонагреватель полностью опорожнен.
8. Демонтируйте водонагреватель со стены.
9. Снимите крышку.
10. Снимите фланец.
11. Слейте воду, оставшуюся в баке, через отверстие фланца.

Помощь в устранении неполадок, возобновление работы после срабатывания устройства тепловой защиты
Тепловая защита в термостате может сработать в результате колебаний напряжения в электрической сети или перегрева нагревательного элемента, вызванного значительным накоплением известкового налета на нагревателе. Срабатывание тепловой защиты не считается неисправностью и не покрывается гарантией. Работа водонагревателя может быть возобновлена заказчиком самостоятельно.

Для этого необходимо:

- отсоединить водонагреватель от сети электропитания;
- снять защитную крышку;
- нажать кнопку тепловой защиты, которая находится в корпусе термостата (2).

После возобновления работы термостата верните на место защитную крышку и включите водонагреватель. Частое нажатие кнопки тепловой защиты может привести к неисправности термостата.



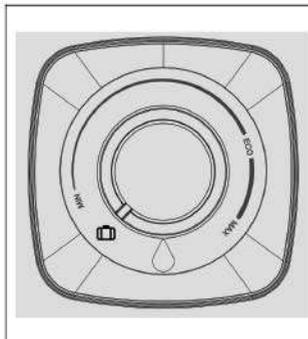
4. ЗАПУСК

- **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ ВОДЫ:** нагревательный элемент в этом случае будет необратимо поврежден, причем такая неисправность не покрывается гарантией.
- Перед включением водонагревателя полностью заполните его. Перед включением питания откройте краны горячей воды по появления однородной струи воды, чтобы выпустить воздух.
- Проверьте герметичность патрубков и фланцевого уплотнения под пластмассовой крышкой. В случае утечки подтяните соединения умеренным усилием. Проверьте работу гидравлических компонентов и предохранительного клапана.
- Включите электропитание. Через 10–30 минут (в зависимости от мощности прибора) может начаться капельное подтекание воды через сливную трубку. Это нормально и является следствием теплового расширения воды. Проверьте соединения и уплотнения на герметичность. Во время нагрева и в зависимости от качества воды внутри водонагревателя может появляться булькающий звук. Этот звук не является отклонением от нормы и не указывает на неисправность прибора.

Заметив непрерывное выделение пара или горячей воды из сливной трубки или при открывании крана, немедленно отключите питание водонагревателя и вызовите специалиста.

5. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРИБОРОМ

- Модели: SWH 10A M-N1 / SWH 10U M-N1 / SWH 15A M-N1 / SWH 15U M-N1 / SWH 30A M-N1 / SWH 30U M-N1



- **Регулирование температуры:** температуру воды можно регулировать, поворачивая переднюю ручку. Прежде чем повторно выполнять настройку, подождите полчаса, чтобы температура стабилизировалась. Максимальная температура достигается при повороте ручки по часовой стрелке до предела. Красный светодиодный индикатор горит при работе нагревательного элемента под контролем термостата. При достижении заданной температуры термостат автоматически отключает нагревательный элемент и загорается синий светодиод, что указывает на готовность воды для принятия душа.
- **Экономичный режим (для некоторых моделей):** положение ECO на регулировочной ручке соответствует температуре воды 50-55 °С, что позволяет экономить больше энергии, предотвращая образование накипи и продлевая срок службы нагревательного элемента.

- Модели: SWH 15A M-N3 / SWH 30A M-N3



- ПРИМЕЧАНИЕ. Если прибор неактивен в течение 60 секунд, светодиодные индикаторы, встроенные в пиктограмму «Капля воды», гаснут, а кружок вокруг выбранного режима в интерфейсе прибора начинает мигать. Индикаторы, встроенные в пиктограмму «Капля воды», снова включаются, когда нажимается кнопка или прибор нагревает воду.

Индикаторы	Состояние индикатора	Значение
	Горит	Режим Отпуск активирован: водонагреватель защищен от замерзания (7 °С). Функция BOOST деактивирована.
	Горит	Выбран ручной режим Чтобы установить температуру горячей воды, нажимайте кнопки до тех пор, пока не будет выбран необходимый уровень. Контролируйте уровень нагрева с помощью светодиодов, встроенных в пиктограмму «Капля воды» (предусмотрено 5 уровней).
	Горит	Активирован режим ECO+, водонагреватель анализирует водопотребление для адаптации под нужды пользователей с целью экономии электроэнергии без ущерба комфорту.
	Светодиодные сегменты, встроенные в пиктограмму «Капля воды», загораются поочередно	Функция BOOST активируется кратковременным нажатием. При активации режима BOOST на 1 час устанавливается максимальный уровень температуры нагрева. По окончании нагрева прибор возвращается в тот режим, который был выбран до включения режима BOOST.
	Горит	Прибор не нагревает воду. Горящие светодиодные сегменты указывают на количество доступной горячей воды.

	Мигает	Прибор нагревает воду до необходимого уровня. Непрерывно горящие светодиодные сегменты указывают количество доступной горячей воды.
	Верхний светодиодный сегмент горит оранжевым светом	Прибор неисправен. Ознакомьтесь со списком кодов ошибок, приведенным ниже, или обратитесь в центр послепродажного обслуживания

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Во избежание поражения электрическим током или получения травмы перед снятием пластмассовой крышки обязательно отключите электроснабжение.

Периодическое техническое обслуживание должен выполнять пользователь. Один раз в месяц проверьте предохранительный клапан для предотвращения скопления накипи и для проверки свободного протока. Невыполнение этой операции технического обслуживания может привести к повреждению и потере гарантии.

Техническое обслуживание, выполняемое квалифицированным персоналом

- Накипь: удалите отложения накипи, скопившиеся в виде грязи. Не пытайтесь соскрести или отбивать накипь, прилипшую к стенкам, чтобы не повредить покрытие. Не забудьте заменить уплотнительную прокладку и собрать прибор, после первого нагревания убедитесь в отсутствии утечек.
- В приборах с магниевым анодом, его необходимо заменять через каждые два года или чаще в том случае, если качество воды не соответствует качеству воды СанПиН «Вода питьевая», либо диаметр анода становится меньше 10 мм.
- При замене нагревательного элемента в оболочке необходимо слить воду из водонагревателя и заменить уплотнение. Верните на место нагревательный элемент, плотно затяните гайки (перекрестной затяжкой), проверьте наличие утечек после первого нагрева и при необходимости повторите затяжку.
- Слив: отключите подачу электропитания и холодной воды, откройте кран горячей воды и сливной клапан группы безопасности. Для опорожнения водонагревателя, размещаемого под раковиной, отсоедините гидравлические патрубки и переверните прибор.

Сменными компонентами являются термостат, прокладка, нагревательный элемент, магниевый анод, кабель, крышка, индикатор и выключатель. Гарантия сохраняется при условии использования оригинальных запасных частей, выпускаемых изготовителем изделия. Замену должен выполнять квалифицированный сервисный персонал изготовителя.

Рекомендация для пользователя: жесткую воду с показателем $TH > 20^{\circ}f$ (> 200 ppm) рекомендуется умягчать. При использовании умягчителя воды остаточная жесткость должна быть не менее $15^{\circ}f$. В случае риска замерзания воды, а также при длительном простое, сливайте воду из прибора, а затем выполняйте процедуру запуска.

Правила транспортировки

Транспортировка осуществляется всеми видами транспорта в закрытых транспортных средствах в вертикальном положении, в соответствии с маркировкой на упаковке, чтобы избежать механических повреждений внешнего корпуса и индикатора температуры. Необходимо исключить возможность случайного перемещения (падения) водонагревателя внутри транспортного средства.

Правила хранения

Водонагреватель должен храниться в оригинальной упаковке в вертикальном положении, в сухом, проветриваемом помещении, в отсутствие контакта с химически агрессивной средой.

Условия хранения:

- температура воздуха от $+10^{\circ}C$ до $+40^{\circ}C$;
- относительная влажность воздуха до 80%;
- атмосферное давление от 78 до 160 кПа.

Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО Атлантик Неман
Адрес: 107023, г. Москва, Семеновская пл.,
1А, 24 этаж пом. XXXIII ком 9, Россия,
тел. 8 (800) 100 21 77

Изготовитель:

СНСИ Атлантик Ватер Хитер (Азия) Ко, Лтд.
Адрес: 88/9, 88/18 Moo 2, Тамбол Махамкоо,
Ампхур Никомпаттана, Провинция Районг, Тайланд



Производитель оставляет за собой право вносить изменения в руководство без уведомления потребителей.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия производителя ответственность за качество потребительских свойств и функционирование товара в течение установленного гарантийного срока, и обязательно исправлять обнаруженные производственные дефекты на безвозмездной для Потребителя основе.
При покупке оборудования произведите осмотр упаковки, проверку комплектации и, при необходимости, визуальный осмотр оборудования.
А также удостоверьтесь, что информация из чека о покупке занесена в гарантийную карту.
Претензии, касающиеся механических повреждений и некомплектности оборудования после передачи товара, не принимаются.

Гарантийные сроки

Гарантийный срок отсчитывается с момента продажи оборудования, указанного в чеке о покупке и продублированного в **гарантийной карте** информативно, но не является основополагающей).

Для оборудования применяется составной гарантийный срок

	SWH
Гарантийный срок на электрические компоненты	2 года
Гарантийный срок на баки/емкость с водой и эмалевое покрытие нагревательных элементов	5 лет
Заменённые запасные части	6 мес.

При отсутствии чека о покупке оборудования отсчет гарантийного срока ведется от даты производства, указанной на идентификационной табличке оборудования.

Условия осуществления гарантийного обслуживания и ремонта

- Водонагреватель должен быть установлен, эксплуатироваться и обслуживаться в соответствии с действующими нормами и **правилами**, соответствующими с указаниями настоящего руководства.
- Диагностика оборудования производится за счет производителя или торгующей организации силами авторизированных сервисных центров с актуальным списком авторизированных сервисных центров (АСЦ) и развернутой информацией по эксплуатации можно ознакомиться на www.atlantcomfort.ru или www.atlantniemen.ru или по телефону единого информационного центра **800-100-21-77**.
- Для осуществления диагностики оборудования необходимо предоставить авторизированного сервисного центра документы о приобретении оборудования и гарантийную карту. Также для осуществления диагностики и ремонта к нему должен быть обеспечен доступ необходимого пространства для осуществления демонтажа частей. При необходимости проведения дополнительных работ авторизированный сервисный центр может выставить счет за дополнительные работы.
- Диагностика оборудования и его ремонт осуществляются по месту монтажа оборудования. Диагностика и ремонт в мастерских авторизированных сервисных центров осуществляется только при предварительном согласовании со специалистами единого информационного центра АСЦ. Самостоятельный демонтаж может привести к повреждению частей и оборудования в целом, что может повлечь отказ от гарантийного обслуживания.
- Гарантийная замена или ремонт частей оборудования не влечёт за собой продление срока **гарантийного** срока на замененные части составляет 6 месяцев с даты установки, о чем делается отметка в гарантийной карте.
- Гарантийное обязательство не распространяется на расходные элементы, которые требуют замены при периодическом сервисном **обслуживании** такие как: магниевый анод, уплотнения/прокладки.

Сроки сервисного обслуживания

- Срок службы оборудования составляет 7лет с даты продажи оборудования при выполнении сервисного обслуживания.
- Водонагреватель подлежит обязательному периодическому сервисному **обслуживанию**, которое должно проводиться квалифицированным персоналом, с использованием оригинальных комплектующих.
- Период проведения обязательного сервисного обслуживания составляет:
 - а. для водонагревателей с погружным (медным ТЭН) – не более 365 дней с даты приобретения;
 - б. для водонагревателей с «сухим» (керамическим нагревателем) – не более 730 дней с даты приобретения.

Указанные сервисные периоды приведены при умеренном использовании водонагревателя в бытовых нуждах, и в расчете, что используется вода из центральной системы водоснабжения, соответствующая СанПин 2.1.4.107. Жесткая вода и водоснабжение населенных мест.».

- При несоблюдении условий эксплуатации в отношении качества/состава нагреваемой воды, а также интенсивной эксплуатации водонагревателя (нагрев более одного раза в сутки), а также при производственных нуждах или коммерческом применении **сроки** должны быть сокращены и составлять не более **1 года**.
- Сервисное обслуживание должно включать следующие обязательные работы с заменой расходных элементов:
 - а. очистка погружных нагревательных элементов или колбы керамического нагревателя от труднорастворимых осадков
 - б. проверка/замена магниевого анода при интенсивном износе (крупные рытвины, уменьшение диаметра более 60% от первоначального);
- Работы по сервисному обслуживанию и стоимость расходных материалов оплачивает Потребитель.

Факт проведения сервисного обслуживания закрепляется соответствующим Актом с перечнем работ, и отметками в Гарантийной **карте** расходных частях, выполненного мастером АСЦ или уполномоченным участником «Клуба специалистов Atlantic».

Действия при возникновении неисправностей

При возникновении неисправностей оборудования или обнаружении утечки воды Потребитель обязан отключить ЗВН от электросети **и** системы водоснабжения.

Обратиться в монтажную организацию в случае протечек на соединениях с сетью водоснабжения, или вызвать специалистов АСЦ

Ограничение или прекращение гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- периодическое сервисное обслуживание оборудования;
- повреждение оборудования при несоблюдении правил хранения, транспортировки, монтажа/установки, подключения и эксплуатации **и** механических/электрических повреждениях оборудования, вызванных превышением эксплуатационных характеристик (включая, превышение внутреннего давления при замерзании воды или гидравлическом ударе);
- внесение технических изменений в изделие или применения неоригинальных **расходных** компонентов и запасных частей;
- использование оборудования не по назначению;
- демонтаж или несвоевременная замена защитного магниевого анода;
- нарушение условий по периодичности обслуживания водонагревателя;
- отсутствия подключения к шине заземления/уравнивания электрических потенциалов, если это привело к выходу из строя электрических компонентов или протечке емкости оборудования;
- отсутствие идентификационной таблички на корпусе водонагревателя;
- срабатывание тепловой защиты в водонагревателе;
- периодическое срабатывание предохранительного клапана.

Гарантийная карта



Заполняет продавец

Тип устройства		Артикул		Заводской №	
Для Водонагревателей - дата изготовления зашифрована в заводском номере: первые две цифры – год выпуска, вторые две цифры – неделя выпуска, остальные цифры – порядковый номер.					
Продавец		Дата продажи		Стоимость	
	название / адрес:		Число/Месяц/Год		Руб. – кол.
ФИО Ответственного лица / Продавца		подпись			
М.П.					

Учёт сервисных работ

заполняет мастер АСЦ

Товар принят на гарантийное обслуживание

Дата

Название сервисного центра

Число/Месяц/Год

Дата	Вид работ / Номер Акта	Вид сервисного обслуживания / Гарантийного ремонта	ФИО, подпись исполнителя

Примечание: дополнительно вносится информация о работе по предупреждению возникновения пожара.

Устройство должно быть демонтировано и утилизировано/переработано специалистом специальной службы. Устройство никогда не должно быть утилизировано вместе с бытовыми отходами. Когда устройство достигает конца срока службы, пожалуйста, обратитесь к квалифицированным специалистам для демонтажа и утилизации аппарата.